

STELLAR LINK #166

2024
11

■イチ押し！

P4 働き方をアップデート。デジタルシフトを加速するApeos

P10 奉行Edge勤怠管理クラウドで業務改善を実現

P14 セミクローズドブース

■商品情報

P16 ディスプレイアームのご提案 健康経営促進

P20 メールディーラーはメール対応を楽しめます



STELLAR LINK WEBセミナーに ご参加いただきありがとうございました

9月18日(水)、19日(木)の2日間、
6回目となるSTELLAR LINKセミナーを開催いたしました。
2日間で120名の方にご視聴いただきました。
ご多用の中、ご視聴いただきまして誠にありがとうございました。

いただきましたアンケートを拝見しますと、セキュリティ対策
へのご関心をお持ちの方が多くいらっしゃいました。
本セミナーがお客さま皆様方のセキュリティ対策ご検討の一助
となれば幸いです。
今後も時宜にかなうセミナーを開催してまいりますので、ぜひ
お視聴くださいませ。

Windows11 version 24H2公開！

2024年10月2日、Windows11で3度目となる大規模アップ
デート「Windows11 version 24H2」が一般公開されました。
「Windows11インストールアシスタント」から更新すること
ができます。

注目の新機能は、WiFi7への対応です。
WiFi7は最新の無線規格で、WiFi6の後継です。
通信遅延が軽減され、速度もWiFi6の約4.8倍となります。
(理論上の最大通信速度がWiFi5では6.9Gbps、WiFi6は
9.6Gbps、WiFi7はWiFi6の約4.8倍の46Gbpsです)
最近ではWiFi7対応のルーター等も増えていますので、
この機会に最新のWiFi機器もご検討ください！

ステラグループの光コラボレーション回線

スターライトひかり クロス

ファミリータイプ ・ マンションタイプ

月額利用料金 5,940円

+

プロバイダ利用料金

※IPv6 IPoE、固定IPアドレスに対応可能なプロバイダも申込みできます

※現在ご利用中の回線からの乗り換えもご相談ください



リモートワーク

■ 10G対応レンタルルータ 月額利用料金 550円

動画視聴

※お客様にて別途対応ルータをご購入いただくことも可能です

※Wi-Fiルータ、VPN対応ルータ等の販売、設置・設定をご依頼いただくことも可能です

Web会議

■ ひかり電話（家庭用・オフィス用）のご利用も可能

ファイル転送

※別途ひかり電話利用料金が必要です

※電話機のレンタルはありません

〔初期費用〕

・ 契約料：880円

・ 工事費：22,000円

※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります

最大概ね

10 Gbps

有線接続通信速度

●最大概ね10Gbpsとは技術上の最大値であり
実行速度を示すものではありません。

なお、本技術規格においては、通信品質確保等に
必要なデータが付与されるため、実行速度の
最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度
低下します。

●インターネットご利用時の速度は、お客様の
ご利用環境やご利用状況等によっては数Mbpsに
なる場合があります。



本サービスは光コラボレーションモデルとして
ステラグループが提供するサービスです。

※表示されている金額はすべて税込み価格です

※本チラシは、2024年7月1日現在の情報に基づいています。

《 お問合せ・ご用命はこちら 》

STELLAR GROUP
ステラグループ株式会社

富士フイルムビジネスイノベーション キャンペーン

期間限定
11月29日
まで

最新機種

A3カラー複合機

Apeos C3067



働き方をアップデート。
デジタルシフトを加速するApeos。

仕様および機能概要

幅587 mmの 小型・軽量化	カラー/モノクロ 30枚/分 (A4ヨコ)	10.1インチ 大型操作パネル	1パス両面スキャン 自動原稿送り装置	追加型アプリ* プレインストール
封筒や長尺印刷 に標準対応	多彩な後処理 オプション対応	新開発トナー	安心の サポート体制	環境負荷低減

*: プレインストールされている複合機追加型アプリ: 「業務別らくらくスキャンLight」と「ペーパーレスファクス仕分け」。

商品名	プリント速度		コピー	プリント	ファクス	スキャン	自動両面原稿送り装置 1パス両面	標準 給紙トレイ	操作 パネル	SSD	無線 LAN	USB メモリー
	カラー	モノクロ										
Apeos C3067 Model-PFS-4T	30		●	●	●	●	●	4トレイ	10.1 インチ	●	●	○

●: 標準 ○: オプション

新しい日常、新しい「Apeos」

ちいさいながらも便利で高画質。オフィスの「欲しい」が詰まった1台

タブレット端末並みの10.1インチ、見やすく操作しやすい新操作パネルを採用

NEW Apeos C3067 10.1インチ新操作パネル

NEW ログイン名表示

認証ユーザーの表示をアイコンに加え、ホーム画面左上に認証ユーザー名を表示することで、誰がログインしているかよりわかりやすく。

クイック

- コピー、スキャン、ファクスなどのジョブ履歴から、ジョブを再実行可能
- ジョブ履歴に「ピン留め」を設定することで、アプリを起動せずにジョブを直接再実行

UP ホームボタン

ボタンが点灯。より識別しやすくすることにより、電源ボタンとの押し間違いを抑止します。

UP アプリアイコン

- ジョブを実行しなくてもピン留めを作成することができ、宛先なしのピン留めも作成可能

UP アプリアイコン

サイズを大きくし、アイコンに濃淡をつけてより識別しやすいデザインに変更。

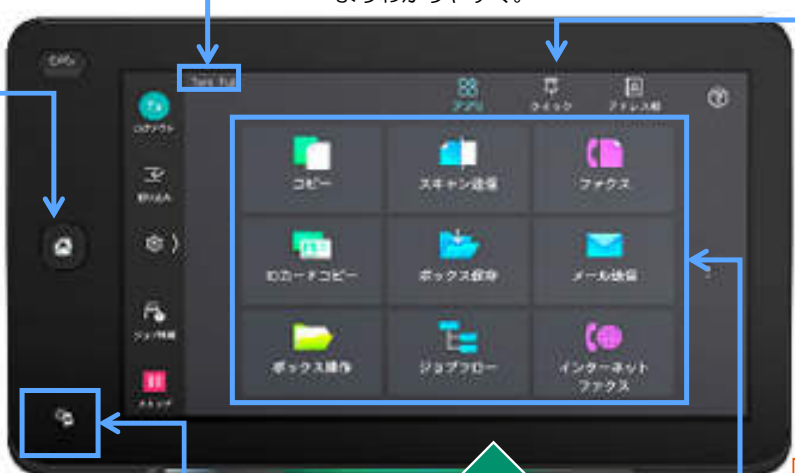
リモート操作パネル

パソコンから複合機の操作画面が表示され、設定・管理が可能。

マウスで操作可能

NFCタッチエリア

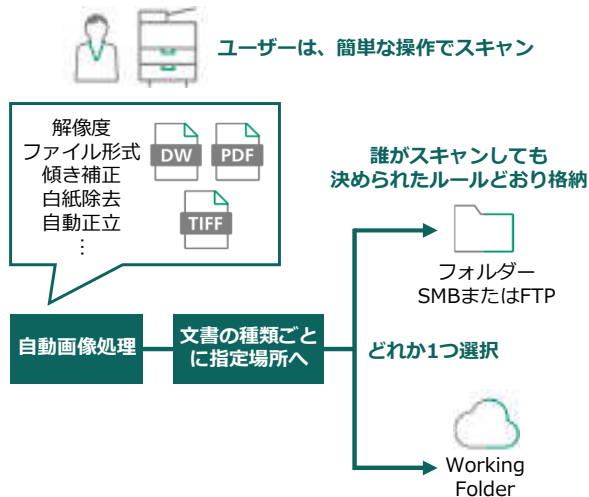
NFC対応モバイル機器をかざすエリア。Print Utilityをインストールしてモバイル端末を複合機・プリンターにかざすだけで、プリントなどのジョブ実行ができます。



ペーパーレス化でDX化を促進

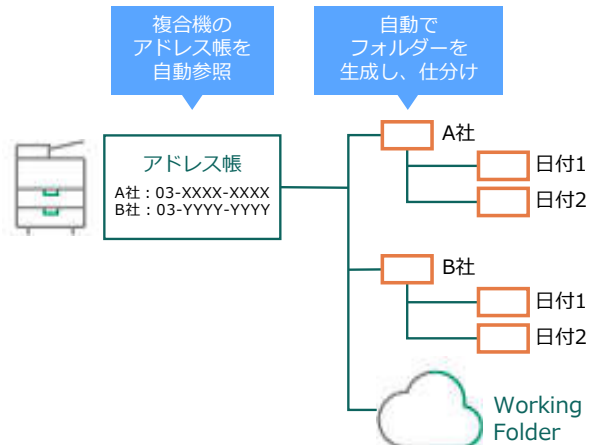
業務別らくらくスキャン Light

紙文書の電子化から保存や検索までが、よりスムーズに。業務や文書の種類別にあらかじめ設定したボタンを押すだけで、自動的に処理・格納できます。



ペーパーレスファクス仕分け

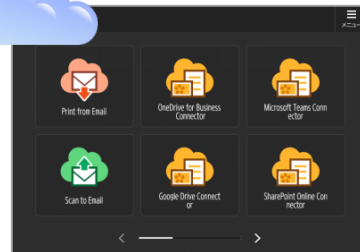
ファクス受信文書をプリントすることなく、仕分け・転送までを自動で行えます。相手のファクス番号や受信した日付などの情報を元に自動的にフォルダーが生成されるため、面倒な仕分け作業も受信文書の整理作業も必要ありません。





キヤノン複合機でつかえる、 「おてがるクラウド」できました。

(imageRUNNER ADVANCE Gen3/DXシリーズ対応)



スキャン to クラウド

キヤノン複合機のタッチパネルから、紙文書をかたん操作で直接クラウドストレージに格納！スキャン形式も、OCR付PDF※1、PDF/A形式など多彩な選択が可能です。

※1 サーチャブルPDFキット搭載機



プリント from クラウド

ご利用中のクラウドストレージ内の文書※2を、複合機のタッチパネルから、PCやプリンタドライバ要らずで直接プリントアウトできます！

※2 pdf, html, xml, rtf, xlsx, docx, pptx, wpd, bmp, gif, ico, jp2, jpg, png, tiff等

■対象クラウドストレージ

- ・BOX
- ・DropBox
- ・Google Drive
- ・OneDrive for Business
- ・OneDrive
- ・Sharepoint
- ・Microsoft TEAMS

Cloud Connector



複合機とクラウドサービスのシンプルな連携を実現！
月額利用料金でお気軽に導入可能！

複合機とお使いのクラウドサービスをかんたん連携！

Cloud Connector 3つのポイント



簡単・シンプルな
設定と操作

接続先ごとに
導入可能

月額課金

Cloud Connector のご紹介



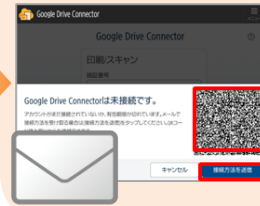
簡単な手順でユーザー登録・クラウドサービスとの連携が可能！

①ユーザー登録



複合機の操作パネルにメールアドレスを入力し、ユーザー登録を行います。その後4桁のPINコードが発行されます。ユーザー登録後はこのPINコードでCloud Connectorをご利用いただくことが可能です。

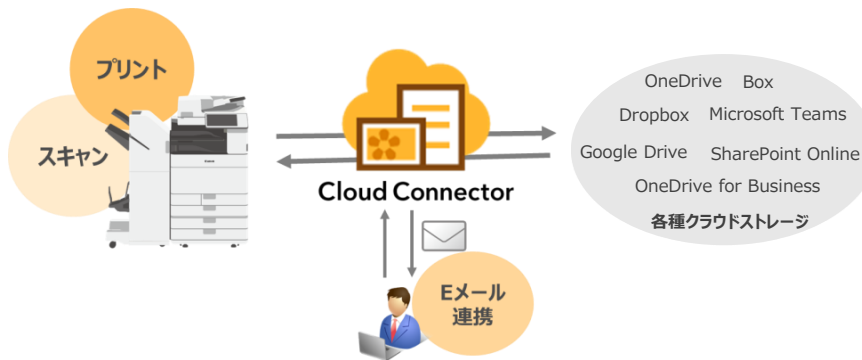
②クラウドサービスとの連携



複合機の操作パネルからクラウドサービスとの連携手続きメールを送付します。受信したメールから各種クラウドサービスとの連携手続きを行います。



各種クラウドサービスに複合機から直接プリント・スキャンを実現！



クラウドストレージ上のファイルを直接プリント

複合機の操作パネルからクラウドストレージ上のファイルを直接印刷することが可能です。プリンタードライバーのインストールなど面倒な作業が不要です。

複合機からクラウドサービスへ直接スキャン

複合機からスキャンした文書を直接クラウドストレージへ格納することが可能です。スキャン文書をPCに保存してからクラウドサービスへアップロードする手間を省くことができます。

Eメール連携

Eメールに印刷したい文書を添付し、送信するだけで印刷が可能です。また複合機からスキャンした文書を自分のEメール宛に送付することも可能です。

Google DriveおよびGoogle Driveロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。
DropboxおよびDropboxロゴは、米国Dropbox, Inc.の商標または登録商標です。
BoxおよびBoxロゴは、Box.net, Inc.の商標または登録商標です。
OneDriveおよびOneDriveロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
Sharepoint OnlineおよびSharepoint Onlineロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

商品名	商品コード	標準価格（税別）
■契約申込みの前に必要な商品		
(e)Cloud Connector for Email スターティングパック	6757C194	2,000円/台
(e)Cloud Connector for BOX スターティングパック	6757C170	2,000円/台
(e)Cloud Connector for Dropbox スターティングパック	6757C171	2,000円/台
(e)Cloud Connector for Google Drive スターティングパック	6757C172	2,000円/台
(e)Cloud Connector for Microsoft Teams スターティングパック	6757C173	2,000円/台
(e)Cloud Connector for OneDrive スターティングパック	6757C174	2,000円/台
(e)Cloud Connector for OneDrive for Business スターティングパック	6757C175	2,000円/台
(e)Cloud Connector for SharePoint Online スターティングパック	6757C176	2,000円/台
■ご利用料金		
Cloud Connector 月額料金 ※1	—（要申込み）	月額1,200円/台
■保守		
Cloud Connectorオンサイト保守料金 ※1	—（要申込み）	月額500円/台

※ ご導入には別途ユースウェアなどの初期費用がかかります。
※1 ご利用される連携先ごとにお申込みが必要となります。契約申込み方法については詳しくは担当セールスにお問合せください。

製品に関する情報はこちらでご確認いただけます。



キヤノン Cloud Connector ホームページ
canon.jp/Cloud Connector



キヤノンお客様相談センター（オフィス向け複合機）
0570-08-0056 ※おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間（平日）9：00～17：00（土日祝日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます。）
※上記番号をご利用いただけない方は050-555-90056をご利用ください。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

お求めは信用のある当社で

Security Trend NEWS

介護事業の皆様へ BCP対策の策定は完了していますか？ 2024年3月末までにBCP策定が義務化

2021年3月介護報酬改定時に、BCP策定が義務化されました。

感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、**全ての介護サービス事業者を対象に、業務継続に向けた計画等の策定**、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等を義務づける。その際、3年間の経過措置期間を設けることとする。【省令改正】（厚労省発行原文のまま）

現在、経過措置期間となっており、**2024年3月**が義務化における期限となります。



新型
コロナ
ウイルス

自然
災害

引用：厚生労働省HP『新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン』
『自然災害発生時の業務継続ガイドライン』
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00002.html

介護業におけるBCP対策ポイントは「感染症BCP」「災害BCP」の二つです。次ページでは自然災害BCPをご検討の際に一緒に検討いただきたいIT-BCPについて、ご紹介させていただきます。

IT-BCPもご検討されていますか？



	2024年
1位	ランサムウェアによる被害
2位	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃
3位	内部不正による情報漏えい

4年連続
1位

介護・医療業でのサイバー攻撃被害が相次いで発生!!

ニチイHD、ランサムウェア被害で約2万6000件のファイルが暗号化

介護大手のニチイホールディングスは2024年9月2日、ランサムウェア攻撃によって約2万6000件のファイルが暗号化されたと発表した。ファイルには採用候補者や従業員、元従業員の個人情報のほか、顧客や関係企業の担当者の情報などが含まれていると発表。先の8月8日、子会社で介護事業を展開するニチイケアパレスのパソコン1台がランサムウェアに感染していたことから判明し、外部の専門企業に協力を仰ぎ調査を進めた結果、攻撃者はパソコン計20台を経由しながらファイルを暗号化していたことなども分かった。被害に遭ったパソコンはすでに社内ネットワークから切り離しているという。

<https://www.nichigakkan.co.jp/topics/assets/3df1f5d63c647147882f0efa2934851299f3cb1c.pdf>

2024年9月2日
各位
株式会社ニチイホールディングス

ランサムウェア被害に関する調査結果のご報告(第2報)

2024年8月16日(金)公表の当社グループにおけるランサムウェアによるPC内の電子ファイルの暗号化被害に関し、現時点(2024年8月30日現在)で判明している内容について、お知らせいたします。

(参考)2024年8月16日付プレスリリース「ランサムウェア被害の発生について」
<https://www.nichigakkan.co.jp/topics/assets/3df1f5d63c647147882f0efa2934851299f3cb1c.pdf>

当社では、対策本部を設置し、警察および関係当局に連携の上、外部専門企業の協力を得ながら、原因究明、影響調査および復旧への対応を進めております。今回の事態を真摯に受け止め、引き続き調査・復旧を進めるとともに、再発防止に向けた情報セキュリティ強化に取り組んでまいります。

お客様はじめ多くの関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯
2024年8月8日(木)、当社子会社の株式会社ニチイケアパレスのPC1台がランサムウェアに感染していることを確認し、その後、当社および当社子会社の株式会社ニチイ学園で使用するPCにおいても電子データが暗号化されていることを確認しました。
※当社ホームページや基幹システムへの被害は確認されていません。

IT-BCP対策の際には自然災害に加えてサイバー攻撃への対策も考慮が必要

Point

●システムが停止した場合の対策

電力供給停止などによりサーバ等ダウンした場合の対策を記載する(手書きによる事務処理方法など)。浸水リスクが想定される場合はサーバの設置場所を検討する。データ類の喪失に備えて、バックアップ等の方法を記載する。

- ◇PC・サーバ・重要書類などは、浸水のおそれのない場所に保管されているか(分散保管など) BCPそのものも重要書類として保管する必要がある。
- ◇PC・サーバのデータは定期的にバックアップをとっているか いざという時に持ち出す重要書類は決まっているか など。



すべての介護業者が対象となります!

セキュリティ対策は、何をすれば良いの?



対策は当社にご相談ください!



これからの勤怠管理は **Edge 奉行 勤怠管理クラウド** で決まり！！

クラウド勤怠管理の決定版！本当に必要なことがすべて揃う！



奉行 勤怠管理クラウド のポイント

ポイント①

「**変化する働き方への対応力**」を提供

コンプライアンスに沿った勤怠管理はもちろんのこと、働き方が変わっても柔軟に対応できる勤怠管理のデジタル化を実現できます。

ポイント②

「**初めてでも安心、確実な法令対応・マネジメント**」を提供

法改正によって生じる新たな業務や、勤怠管理に必要なすべてのマネジメント業務を初めてでもかんたん・確実に行うことができます。

ポイント③

「**人事労務業務の連携性**」を重視

給与奉行クラウドとのシームレス連携や健康面での勤怠情報活用など、あらゆるデータが自動でつながる人事労務業務を行えます。

フルクラウド版勤怠管理の特徴

簡単、そしてきめ細やかな設定

やりたいことを1つの画面で設定できるようになり、スムーズに導入できます



多彩な打刻方法



使いやすいシフト管理



多様な働き方／デジタル化



業務改善

奉行Edgeシリーズ
を実現！

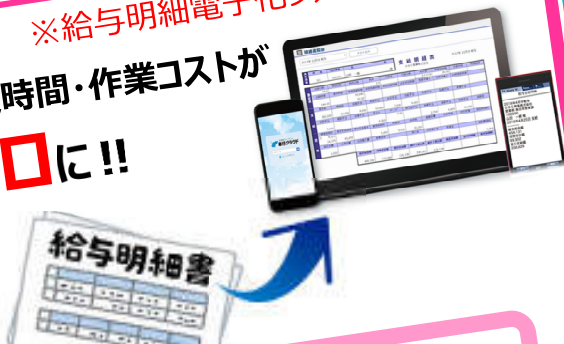
『総務・人事の働き方改革』で
時間を有効活用!!
さあ、どこから始めますか？



【給与明細電子化クラウド】

※給与明細電子化システム

作業時間・作業コストが
ゼロに!!



年額 **14,400円**~

【年末調整申告書クラウド】

※年末調整申告書システム

業務時間を従来の
8割削減!!



年額 **10,800円**~

【勤怠管理クラウド】

※勤怠管理システム

勤怠管理を自動化し業務時間を
9割削減!!



年額 **141,600円**~



オフィスマルチプリンタ「Canon imagePRESS C265/270」

プレゼン資料、チラシなど
クオリティが求められる印刷物はございませんか？

Canon imagePRESS C265/270で

<早く> <綺麗に> <簡単に>
ワンランク上の印刷品質を提供いたします。

**【C265の7つのおすすめポイント】**

- ① **解像度リアル2,400dpi**で小さな文字もキレイに印刷！
- ② **高画質プリンタにFAX機能を標準搭載！**
- ③ **キレイが続く色味安定性！**
- ④ **標準3,860枚**の大容量カセット給紙！
- ⑤ **ウォームアップ30秒**の高速起動！
- ⑥ **封筒やはがき**もカセット給紙！
- ⑦ **カラー毎分65枚/モノクロ毎分70枚**の高速出力！

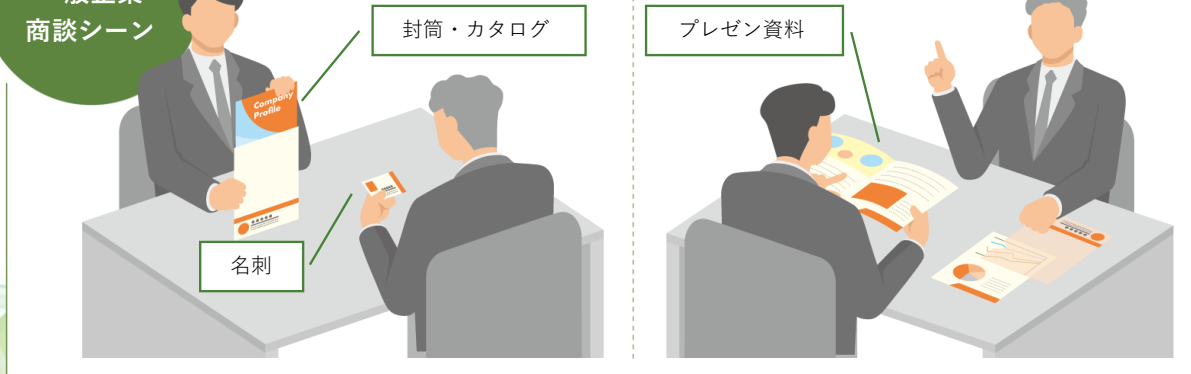
※C265での複写速度

右ページのようなシーンで活用可能です、サンプルもございますので詳しくは担当営業までお問い合わせください。

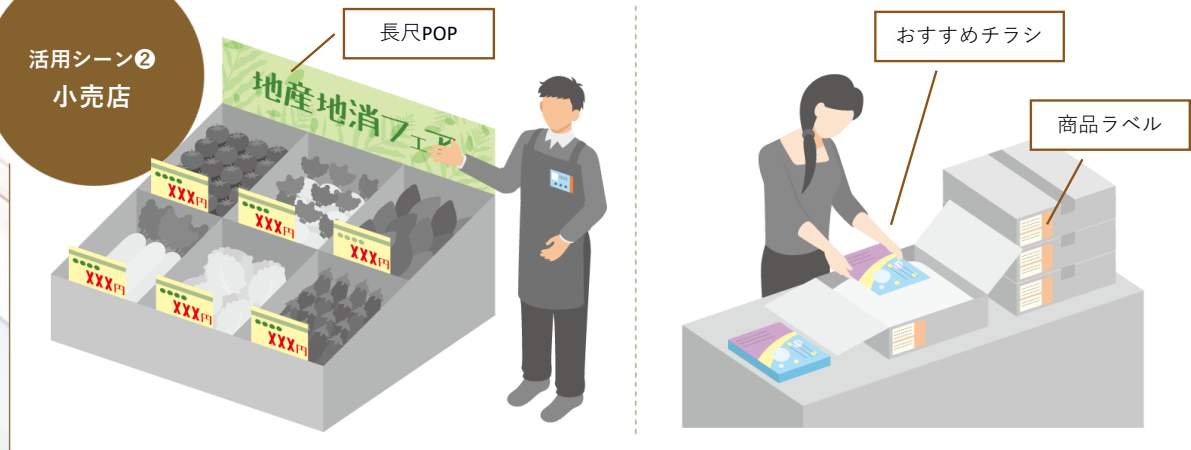
できる！ひろがる！ オフィスの印刷！

利用シーンや用途に応じて用紙を選択することで、さまざまな印刷物をオフィスの中でも印刷することができます。
必要部数や納期によってはオフィスで印刷することで、よりスピード感を持った販促や営業展開が可能です！

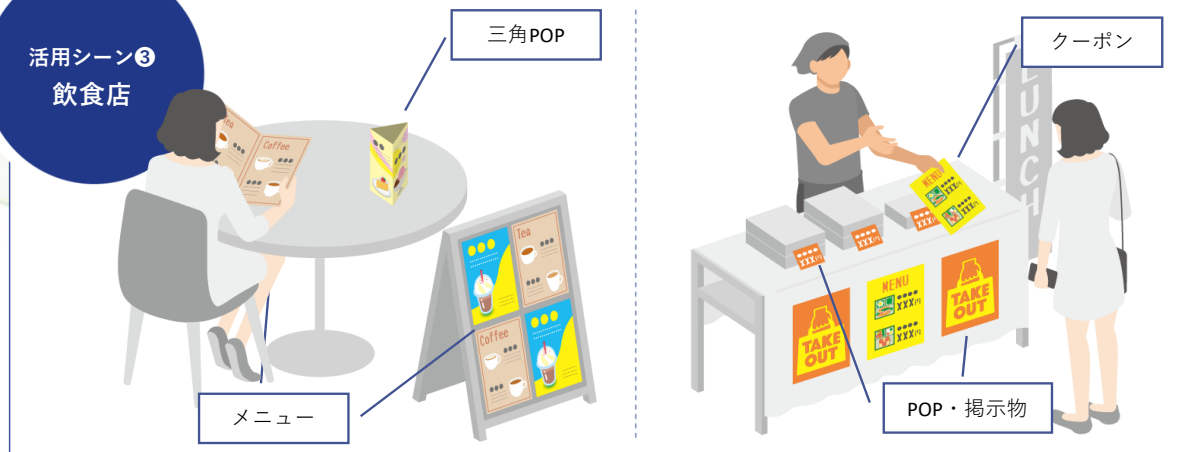
活用シーン① 一般企業 商談シーン



活用シーン② 小売店



活用シーン③ 飲食店



「VIAROOM (ヴィアルーム)」 セミクローズドブースのご提案



いまのオフィスで必須となったWEBコミュニケーションの発信基地および中継地点となるVIAROOM。リモート会議だけでなく、多人数で行うリアル対面とWEBを使ったオンライン対面との融合までを実現可能とした、総合コミュニケーション空間を提供します。

POINT

01



太陽光から室内を保護する特殊な強化ガラス。

02



省スペースながらも閉塞感を感じさせない空間。

03

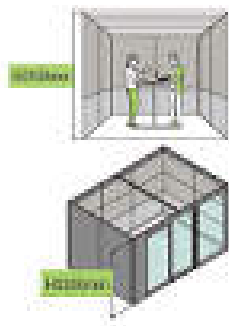


個室感と開放感が共存するルーバー天井。

POINT

01 / 快適性を高める設計で広く居心地の良い空間を実現

閉塞感のない開放的な空間



太陽光による室温上昇を抑える特殊な強化ガラス



引戸による省スペース化と車椅子への対応



※1212サイズはドアタイプとなります。

消防への煩雑な申請を不要にする70%開口



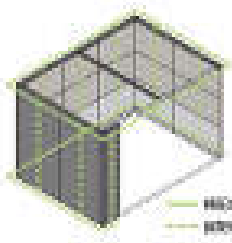
※天井にルーバーや照明をつけても同様となります。

02 / 高い吸音性能とフレキシブルな配線、独自工法でブース性能を昇華

高い吸音 & 不燃性能で快適、安心な室内



あらゆる場所へのフレキシブルな配線経路



組立て、環境、移設に多くのメリットがあるフレーム工法



Lineup

本体機種

■サイズ

- ・ 1212 (W1200×D1200) ■Aタイプ(吸音壁タイプ) ■Bタイプ(背面ガラスタイプ) ■モニター壁仕様
- ・ 2412 (W2400×D1200)
- ・ 2424 (W2400×D2400)
- ・ 3624 (W3600×D2400)

■本体カラー



※2412サイズはAタイプのみ

天井タイプ

■プレーン天井



天井を覆わない開放感のある仕様で採光性にも優れています。プレーン天井セットにはブース上部の配線経路を目隠しするカバーが含まれます。

専用テーブル



1人用天板セット



2人用天板セット

■ルーバー天井



アルミルーバーで覆うことで、より落ち着いた個室感を演出する仕様です。



Leggero
W1800×D900



Leggero
W2400×D900



ソファセッティング用

参考プラン

1on1ミーティング



W2400×D1200
セット定価：
¥2,444,200

4人用Web会議



W2400×D2400
セット定価：
¥3,197,300

ディスプレイアームのご提案

健康経営促進

体の不調を防止する「正しい姿勢」とは？

理想の「正しい姿勢」に導くには「**目線をディスプレイの上端に合わせる**」事が重要です。ディスプレイの位置が低いと自然と目線が下がり、それに合わせる様に背筋も曲がってしまいます。**人の体形や身長は様々で、デスクなどに「直置き」状態のノートパソコンや液晶ディスプレイでは「正しい姿勢」は実現できません。**



POINT!! 「正しい姿勢」の実現には、**ディスプレイアーム**等を使用し、**液晶ディスプレイの高さを個人の目線の高さに調整する事が必要となります。**

「ディスプレイアーム」は液晶ディスプレイを直接デスクに取り付けるための製品です。アームを使用する事により、画面を前後左右、上下へ移動させる事が可能です。その都度作業に適したポジションに画面を固定する事で、快適な環境を作ることができます。



「健康経営」とは、企業の持続的な成長を図るための経営戦略のひとつです。従業員のメンタルヘルス等の健康づくりに積極的に取り組み、従業員の業務効率の改善を推進し、それにより企業の生産性を高めていくという経営手法を「健康経営」といいます。

「ディスプレイアーム」は現在進行形のホットアイテム！

新規開設オフィスの6割超はフリーアドレス！

オフィスの新規案件のうち、**実に67%の企業がフリーアドレス化を希望している**といったデータがあります。(出典：ITOKI WORKPLACE DATA BOOK 2022資料)

ディスプレイの高さを個々人の体形に合わせ、フレキシブルに調整する為には、ディスプレイアームの導入が必須となり、**フリーアドレス案件での需要が急増しています。**



ディスプレイアームで震災対策！

大規模地震では、転倒による液晶ディスプレイの画面破損により、電力復旧後もPCの使用ができなかったという事例が報告されています。

官公庁や、一般企業においても**BCP(事業継続計画)の観点から、液晶ディスプレイを転倒などによる破損から守るための手段**として注目されています。

SNS向け縦画面の確認にも有効！

昨今ではSNSの画像や動画の確認など、**縦画面での表示需要が高まっています。**

ピボット機能(画面回転)を有している液晶ディスプレイの選択肢が少ない中、**ディスプレイアームを使用すれば回転機能が追加できる**ため、スマートフォン向けの縦画面の動画やコンテンツの確認業務の効率化が期待できます。



こんな風に地震でディスプレイが飛ぶ懸念があり、大変危険です。アームで固定する事をオススメします。

地震等の大規模災害はある日、突然訪れます。そのような場合に備え、PC本体やディスプレイ等の「**+1アイテム**」として、いかがですか？



**GHのディスプレイアームは
東京消防庁様、国家公務員共済組合連合会様へ納入実績アリ！**

kintone

ワークフローでのお困りごとは kintone で解決！

こんなお困りごとはありませんか？

申請手段がバラバラ



バラバラな手段で申請されるので、対応漏れや二重対応が多い。

外出先から承認できない



紙やハンコのアナログ手段だと外出先から承認できない。過去の申請も分からない。

自社の申請業務に合わない



システム導入はしたものの自社の申請書と形式が異なるため使いにくい。

キントーンのアプリであらゆる情報を一元化！

ワークフローならキントーン

バラバラの申請手段を一元管理
申請フローの見える化で、対応漏れがゼロに！



申請されるとスマホに通知

外出中でも急ぎの申請に対応できます。



ボタンひとつで承認

ハンコいらず、ワンクリックで承認できます。



過去の履歴もかんたん検索

集まったデータはリアルタイムに一覧で閲覧可能です。



自社の承認フローに合わせて自由に設計

ドラッグ&ドロップでかんたんに作れる



あらゆる申請業務に使える！



経費精算



労務業務申請



プロジェクト管理申請



契約押印申請

kintone キントーン

マウス操作でサクッと作れる・変えていけるシステム



マウス操作で必要な項目を並べれば、イメージ通りのアプリを作成ができます。アプリを使いながら、改善していくことも可能です！



データを蓄積できる

文字情報から、ファイルの添付まで、統一したフォーマットでデータを管理できます。

データを一覧できる

溜めたデータは、一覧で見ることができます。集計してグラフ化も可能です。



コミュニケーションができる

データに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。

カスタマイズでもっと便利に！

●プラグイン

JavaScriptやCSSファイルを読み込んで、キントーンをさらに便利にカスタマイズ



●外部サービス連携

APIを利用してキントーンと外部サービスとデータ連携



キントーン基本価格 (税抜)

初期費用

0円

ディスク容量

5GB ×
ユーザー数

利用
ユーザー数

10名
から

ライトコース

月額1,000円/1ユーザー

スタンダードコース

月額1,800円/1ユーザー

オススメ！
API・JavaScript・
プラグインカスタマイズ可能

30日間無料でお試しいただけます。

検索

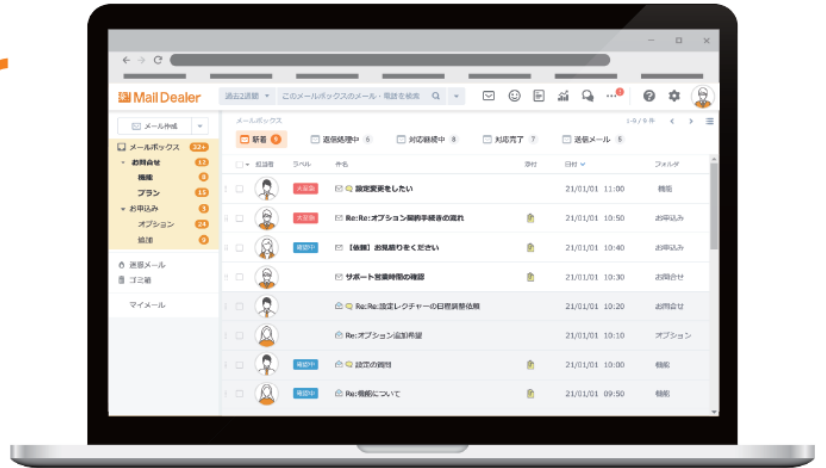


お問い合わせは弊社担当まで

※ チラシに記載の効果はあくまでも一例であり、すべてのお客様について同様の効果があることを保証するものではありません。
※ 記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
※ 本チラシに記載の内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

楽! Mail Dealer

メールディーラーは
メール対応を楽にします。



メールディーラーはクラウド型のメール共有管理システムです。
チームで対応・管理するようなinfo@やsupport@などのメールアドレスやメーリングリストに
来るメールの様々な管理を楽にできます。

情報サービス	ネットショップ	製造・メーカー
コールセンター	旅行	エンタメ・ゲーム
人材紹介・派遣	学校・教育	メディア

売上シェア
15年連続
No.1※1
信額の導入実績
8,000社
OVER
継続利用率
99%※2

ご導入企業一例



※1 出典:ITR|ITR Market View:メール/Web/SNSマーケティング市場2024]メール処理市場:ベンダー別売上金額推移およびシェア(2009~2023年度予測) ※2 弊社調べ

こんなお悩みはありませんか？

情報漏えい・添付ファイルの
誤送信が発生している



電帳法・インボイス対応により
メール受領増加で煩雑に



受領したメールの見落としや
対応漏れが発生している



課題

情報漏えいの対策が出来ていない・・・



解決する機能

誤送信防止・ファイル暗号化等の対策機能で情報漏えいを未然に防ぐ!

10種類以上ある情報漏えい・添付ファイルのセキュリティ対策等の機能を活用し、メールにおけるトラブルを未然に防ぐことができます。

誤送信防止チェック

送信言語	日本語 (ISO-2022-JP)
From	<input checked="" type="checkbox"/> メールディーラーサポート <maildealer@support.co.jp>
To	<input type="checkbox"/> yamada@support.co.jp
Cc	
Bcc	
件名	Re:機能についてのご質問
本文	<p>山田様</p> <p>いつもお世話になっております。 株式会社ラグスのメールディーラーサポート担当の田中です。</p> <p>お問合せいただきまし、機能についてご案内いたします。 「添付ファイル暗号化」の機能をご利用いただいた場合は、送信メールに添付したファイルをパスワード付きのZIPファイルに変換して、送信することができます。</p> <p>またZIPファイルのパスワードも別メールにて自動的に送信されます。</p> <p>ご利用いただく際には、設定が必要でございますので、お気軽にご相談ください。</p>

課題

誰がどのメールを対応したか分からない・・・



解決する機能

ステータス管理で誰がどのメールを対応したか明確に!

問い合わせ対応状況ごとにメールを自動的に振り分けて管理することができます。担当者も設定できるため、誰がどのメールを対応しているのリアルタイムで共有できます。

未対応	対応中	送信・対応完了
<input checked="" type="checkbox"/> 新着 (8)	<input checked="" type="checkbox"/> 返信処理中 (3)	<input checked="" type="checkbox"/> 対応完了 (13)
<input checked="" type="checkbox"/> 送信メール (5)		

ID	件名	日付	対応状況	担当
<input type="checkbox"/> 276-1	【依頼】インターネット利用申請	20/06/29 18:15	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	加藤あゆみ
<input type="checkbox"/> 258-1	請求書送付	20/06/29 17:53	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	高橋初美
<input type="checkbox"/> 61-1	重要 休止のご依頼	20/06/29 17:43	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	高橋初美
<input type="checkbox"/> 55-1	大至急 サポートサイトの営業時間	20/06/29 17:20	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	小川圭介
<input type="checkbox"/> 60-1	社屋移転のお知らせ	20/06/29 16:51	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	小川圭介
<input type="checkbox"/> 58-1	契約について	20/06/29 16:32	<input checked="" type="checkbox"/> 新着	加藤あゆみ

課題

引継ぎができず、対応作業が滞る・・・



解決する機能

コメント・履歴ワンクリック検索で今までのやりとりの確認も楽に!

メール1通1通にコメントを付けることで、引継ぎ事項を簡単に共有ができます。また過去のやりとり履歴をワンクリック検索ができることで、引継ぎ作業や情報共有をスムーズに行うことができます。

← 戻る ● 1件のコメントがあります。

コメント

コメント書き込み

● 1件のコメントがあります。

● 山野 2020/08/09 14:59

電話あり
至急対応お願いします。

[一括操作メニューの設定]

コメント確認

← 返信

[61-1] ● 2020/06/29 16:32

To: maildealer@support.co.jp 📄 コピー 👤 アドレス登録

From: yamada@example.co.jp 📄 コピー 👤 アドレス登録 ✉ 返信メール

変わりゆく働く場

ステラグループ オフィス環境ビジネス推進

オフィスとAI

先日、とあるアニメを見ました。
22世紀からやってきたネコ型ロボットが未来の
道具で助けてくれるといった内容です。

ドラえもんですね。
私も少年時代、「どんな道具がほしいか」で友
人と盛り上がったものですが、人間とロボットの
共生するアニメのような未来はそう遠くない
のかもしれませんが。ネコ型ロボットとはいかに
いまでも、昨今技術の進歩は目覚ましく、特に
AI技術の発展は世界的に注目が集まっていると
いえるでしょう。

AIを活用した製品にはレストランの配膳ロボッ
トやお掃除ロボットなどがあり、私たちの豊か
な暮らしを支えています。
皆さんの働くオフィスにおいてAIはどのくらい
導入されているのでしょうか。

2024年1月に3か国を対象に行われたとある調査
では、米国73.5%、オーストラリア66.2%に対
して、日本で生成AI 導入している企業は18.0%
とかなり少ない結果でした。

では、AIを導入している企業はどのように活用
しているのでしょうか。

とあるソフトウェア開発会社では、
AIカメラで従業員の勤怠管理や来客時の音声案
内、空席状況やオフィス内の人数把握を行って
います。
またセンサーで温度や湿度、二酸化炭素濃度を
管理し、従業員にとって最適な環境を提供して
います。
消耗品の管理もAIが行うことで、確認漏れなど
による在庫不足を防ぐことができるとのことで
す。

このようなAIを活用したオフィスは、今後日本
でも増えていくと予想できます。AIは便利な反
面、発展途上であり未知の部分が多い技術です。
AIを活用したロボットは、現状人間の心情を理
解できず、日夜研究者たちを悩ませています。

ネコ型ロボットの誕生まであと88年、日々進化
するAI技術から目が離せません。

1歩差がつく!? 豆風水 オフィス空間に風水でちょい足し運氣UP!

業績UPのために風水を気にされている方も多いのではないのでしょうか？

風水というと窓や受付、水回りの位置を気にすべきという記事を目にしますが、
さらなる仕事運UPのためには下記3点にも気を配ると良いようです。

・デスクに置く物の位置

→電話機やスマートフォンはデスクの東に置く 東は仕事運を司る方位です

・お客様とモードを合わせる

→ほとほとの高級感を意識しつつ、お客様の社風に合わせた文具を使用することで信用を得やすくなる

・昼食を食べる場所

→飲食スペースを設け、デスクで昼食をとることは控える
(仕事とプライベートを分けることでメリハリをもって仕事ができる)

少しの意識で運氣を上げることができるようですので、日々の生活に取り入れてみてはいかがでしょうか。



ビジネスフォンのAI活用

左のページにおいて、オフィスとAIについて、
今後AIを活用したオフィスが日本でも増えていくと予想されるとご紹介させていただきました。

携帯電話の普及やコロナ禍を経て、
取引先担当者のスマートフォンに直接電話をすることが一般的となりましたが、
ビジネスフォンを撤廃することはハードルが高いと考えている企業が多いように感じます。

そんな中、会社にかかってくる電話に対してこんなお悩みを感じたことはありませんか？

- ・ 営業電話が多く、その度に業務が止まってしまうストレスを感じる
- ・ 電話が混雑してしまい、受け取れなかった電話から機会損失を招いている
- ・ 簡単な問い合わせには、自動で返答するなど省力化を図りたい

このような課題を、
AIによる電話自動応答・取り次ぎサービスを活用することで解消することができます。

電話応対をAIが一貫代行 ソフト「ミライAI」

ミライAIは、何かと仕事の手間となる電話応対をAIが代行する電話自動対応サービスです。
取次、折り返しなどの一次対応を人に代わってAIが行います。

■代表電話取次ぎシナリオ



■折り返しシナリオ



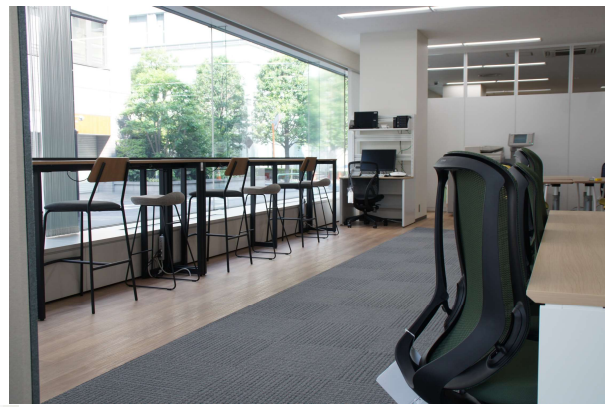
シナリオはカスタマイズしてオリジナルのものを作成することも可能です。
詳細のご説明やデモンストレーション等、弊社担当営業までお問合せください。

移転・リニューアル以外も、ステラグループにご相談ください！

STELLAR LINK

#166 INDEX

- P2 STELLAR GROUP NEWS
- P3 ステラグループの光コラボレーション回線
- P4 働き方をアップデート。デジタルシフトを加速するApeos
- P6 キヤノン複合機でつかえる、「おてがるクラウド」でできた
- P8 SECURITY TREND NEWS
- P10 奉行Edge勤怠管理クラウドで業務改善を実現
- P12 C265/C270の特徴
- P13 C265/C270の活用シーン
- P14 セミクロズドブース
- P16 ディスプレイアームのご提案 健康経営促進
- P18 ワークフローでのお困りごとはkintoneで解決!
- P20 メールディーラーはメール対応を楽にします
- P22 変わりゆく働く場



ライブオフィス見学開催中!

ステラグループのライブオフィスは、メーカーのショールームにはない、毎日実際に活用している工夫があります。まさに生きた(LIVE)オフィスです。

実際に社員が働いているオフィスをご覧いただくことで、移転やレイアウト変更をご検討中のお客様はもちろんのこと、お客様のオフィスが抱える様々なお悩みの解決にきっと参考にしていただけたらと考えています。
※実施オフィス: 本社、立川、神奈川

ぜひお越しください!



経営理念

Challenge for Oneself

日々成長へ挑戦する人と組織が

Challenge to Dreams

お客様の夢の実現のために
クリエイティブな活動へ貢献し

Changes the Business

お客様とビジネスチャンスを創出します

お客様 各位

ステラグループ株式会社 代表取締役社長の川井昇です。
いつも大変お世話になり、誠にありがとうございます。

今月の私からのお奨めは16ページの『ディスプレイアーム』でございます。オフィスで働く皆様方がデスクワークされる姿勢は作業効率に大きく影響を与えます。さらに正しい姿勢をとられませんか、お体の不調にもつながりかねません。ご紹介しております「ディスプレイアーム」を活用してディスプレイの高さと目線の高さを合わせることで、正しい姿勢をお取りになることができます。ぜひご参照くださいませ。



代表取締役社長 川井 昇

最後になりましたが、ようやく涼しくなってきました。
季節の変わり目でございます。
みなさまのご健勝を心より祈念申し上げます。



ホームページ

会社名:ステラグループ株式会社 <https://www.stargp.jp/>
設立:1973年7月 資本金:9,500万円 代表者:代表取締役社長 川井 昇

<営業拠点>

本社オフィス	東京都千代田区九段南3-3-6 麹町ビル1F TEL 03-6261-2050
五反田オフィス	東京都品川区西五反田7-25-3 THビル5F TEL: 03-6910-4871
立川オフィス	東京都立川市柴崎町2丁目3番6号 第一生命ビル3F TEL: 042-525-2146
荻窪オフィス	東京都杉並区上荻1丁目18番13号 文化堂ビル TEL: 03-6279-9626
神奈川オフィス	神奈川県横浜市中区尾上町6丁目86番1号 関内董友ビル2F TEL: 045-651-7421
両国オフィス	東京都墨田区両国2-17-19 PAZ両国2F TEL: 03-6240-2510

<事業内容>

- OA機器およびコンピュータ機器の販売とメンテナンス・保守
- ネットワークを含む社内システムの設計・構築・運用管理
- システム開発
- 什器備品・消耗品・オフィス家具の販売
- デジタルデータ総合出力サービス・クリエイティブワークの企画・制作
- 人材派遣(一般)13-01-1334]・アウトソーシングビジネス

ステラグループ

検索

★ステラリンクのバックナンバーは、
弊社ホームページでご覧いただけます。

https://www.stargp.jp/company/stellar_link/

Canon
キヤノンビジネスパートナー

RISO
理想科学工業株式会社

ESET Security
Certified Gold Partner

GOLD RESELLER

Microsoft
CERTIFIED
Partner

KYOCERA
正規販売代理店

EPSON
特約店

PC A認定
インストラクション
パートナー

OCIP
OIC Certified Instructor Provider

MORISAWA
FONT

KOKUYO
ひらめき・はかどり・こころよき

Inaba International
イナバ インターナショナル株式会社

ステラリンク2024年11月号

2024年10月15日発行

STELLAR GROUP